

連載

元女優・宮北侑季が
“お客さまをとりこにする”
会話術をレクチャー



お客さまの に響く 話し方講座



[最終回]

本当に相手の立場に立つために——

サロンにはさまざまな肩書き、年齢、生活環境のお客さまが来店します。その一人ひとりの心を開き、相手の立場に立ち、望みを察するコミュニケーションのポイントとは、どんな行動なのでしょう。元女優で「言響セミナー」を主宰する宮北侑季さんが解説します。

文◎宮北侑季 写真協力◎ホリスティックアロマセラピーサロン クブクブ